

## Besluit

**Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie (na herstel) aan de opleiding hbo-bachelor Toegepaste Psychologie van de Stichting Hoger Onderwijs Da Vinci**

### Gegevens

datum	Naam instelling	: Stichting Hoger Onderwijs Da Vinci
28 april 2017	Naam opleiding	: hbo-bachelor Toegepaste Psychologie (240 EC)
onderwerp	Graad opleiding	: Bachelor of Science
Besluit	Varianten opleiding	: deeltijd, voltijd
accreditatie hbo-ba	Uitstroomvarianten	: Arbeid en Organisatie, Onderwijs en Ontwikkeling en Zorg en Welzijn
Toegepaste Psychologie van de	Locatie opleiding	: Dordrecht
Stichting Hoger	Datum aanvraag 1	: 28 juli 2014
Onderwijs Da Vinci	Datum goedkeuren panel 1	: 19 mei 2014
(005227)	Datum eerste locatiebezoek	: 11 en 12 juni 2014
uw kenmerk	Datum eerste visitatierapport	: juli 2014
WRS/ngl	Datum herstelplan	: 23 februari 2015
ons kenmerk	Datum herstelbesluit NVAO	: 29 mei 2015
NVAO/20170860/ND	Datum goedkeuren panel 2	: 09 mei 2016
bijlagen	Datum tweede locatiebezoek	: 29 september 2016
2	Datum tweede visitatierapport	: november 2016
	Datum aanvraag 2 (na herstel)	: 29 november 2016

### Voorgeschiedenis

Op 28 juli 2014 ontving de NVAO van Stichting Hoger Onderwijs Da Vinci een accreditatieaanvraag voor de opleiding hbo-bachelor Toegepaste Psychologie vergezeld van een paneladvies waarin de standaarden 7, 8, 9 en 16 als onvoldoende zijn beoordeeld en daarmee ook het eindoordeel als onvoldoende is beoordeeld. De NVAO nam vervolgens op 29 mei 2015 een besluit tot het verlengen van de accreditatietermijn (zogenoemd herstelbesluit) van de opleiding met een periode van twee jaar, derhalve tot en met 28 mei 2017.

Op 29 november 2016 ontving de NVAO een nieuwe accreditatieaanvraag vergezeld van een adviesrapport van een tweede panel, waarin de desbetreffende standaarden nu positief zijn beoordeeld. Twee leden van het oorspronkelijke panel hebben zitting in het tweede panel. De opleiding heeft naar het oordeel van dit panel binnen de herstelperiode van twee

Pagina 2 van 10 jaar de nodige verbeteringen doorgevoerd voor de standaarden 7, 8, 9 en 16. Het panel is van mening dat de opleiding na het doorvoeren van de verbeteringen voor deze standaarden thans het vereiste niveau heeft bereikt.

Naar aanleiding van het tweede beoordelingsrapport stelde de NVAO per email van 13 februari 2017 een aanvullende vraag aan de instelling over de continuïteit van de financiële voorzieningen en aan het panel een vraag over de betekenis van de bevindingen en overwegingen per standaard voor zowel de voltijdse als deeltijdse variant van de opleiding. De antwoorden van de instelling (op 27 februari 2017) en het panel (op 15 februari 2017) zijn bij de behandeling betrokken.

#### **Beoordelingskaders**

- Artikel 5a.12a van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (Stb. 2010, 293);
- Accreditatiebesluit WHW (Stb. 2011, 536);
- Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

#### **Bevindingen**

De NVAO stelt vast dat in de visitatierapporten, bezien in onderling verband en samenhang, de panels deugdelijk en kenbaar hebben gemotiveerd op welke gronden zij de kwaliteit van de opleiding voldoende hebben bevonden.

#### **Advies van het eerste visitatiepanel (eerste beoordeling)**

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Het panel beoordeelt de varianten voltijd en deeltijd van de hbo-bachelor opleiding Toegepaste Psychologie van Stichting Hoger Onderwijs Da Vinci beide als onvoldoende. Hierbij constateert het panel dat een aantal verbeteringen zeer recent zijn ingezet of nog in ontwikkeling zijn en resultaten daardoor nog niet zichtbaar zijn. Dit komt onder andere door de recente overname van de opleiding door de Stichting Hoger Onderwijs Da Vinci in april 2014.

#### *Beoogde eindkwalificaties*

De opleiding leidt op tot verschillende functies binnen het vakgebied psychologie en afgestudeerden werken bijvoorbeeld als begeleider van (probleem)jongeren of ouderen, onderwijsondersteuner, trainer of coach. De opleiding heeft een eigen profiel gekozen met de afstudeerrichtingen Counselor/ coach en Trainer/ coach. Het eindniveau is in 2009 beschreven in vier taakgebieden, die zijn uitgewerkt in 63 competenties op hbo-bachelorniveau.

De competenties zijn verdeeld over vier opleidingsfasen (gelijk aan vier studie jaren) en zijn gekoppeld aan de Dublin descriptoren en de hbo kernkwalificaties. De competenties zijn direct afgeleid van het landelijke competentieprofiel voor toegepaste psychologie dat is gevalideerd door het werkveld en de Vereniging Hogescholen. De opleiding heeft een internationale benchmark uitgevoerd en de competenties getoetst aan de internationale standaarden van de British Psychological Society. Het panel beoordeelt standaard 1 als voldoende.

De meeste studenten volgen de voltijdvariant en alleen in het derde jaar zitten ten tijde van het visitatiebezoek deeltijdstudenten. De opleiding hanteert de wettelijke toelatingseisen en de opleiding sluit voldoende aan op de vooropleidingen van studenten, mede door een vooropleidingsprogramma en persoonlijke begeleiding tijdens de opleiding. Naast het standaard vierjarige programma is er een driejarig programma met dezelfde studiebelasting. *Het programma is studeerbaar. Het programma is een uitwerking van de eindkwalificaties* en er zijn duidelijke leerdoelen per programmaonderdeel geformuleerd. Het programma is wat betreft hoeveelheid lesstof aan de lichte kant. De opleiding beslaat 240 EC, maar deze is onvoldoende verantwoord en de opleiding voldoet hiermee niet aan de wettelijke eisen wat betreft omvang. De opleiding is competentiegericht en biedt een variatie aan praktijkgerichte en interactieve werkvormen aan. Er is veel aandacht voor persoonlijke reflectie van studenten en er is een uitgebreide persoonlijke begeleiding van studenten. De literatuur en aanvullende (digitale) studiematerialen die de opleiding gebruikt zijn van voldoende niveau.

De opleiding kan baat hebben bij uitbreiding van de hoeveelheid Engelstalige literatuur. Studenten werken in ruime mate aan beroepsvaardigheden. De meeste deeltijdstudenten zetten hun werkplek in als stage en de eisen, voorwaarden, begeleiding en beoordeling voor stages van zowel de voltijd- als de deeltijdstudenten zijn adequaat. De recent ingezette onderzoekslijn voldoet nog niet en de opleiding erkent dat deze verbeterd moet worden. Het panel beoordeelt de standaarden 2,3,4,5 en 6 als voldoende. Het panel beoordeelt standaard 7 als onvoldoende.

#### *Personeel*

De opleiding werkt deels met docenten in vaste dienst en deels met freelance docenten. 89 procent van de docenten heeft een mastergraad en gezamenlijk dekken de docenten de inhoud van het programma. De opleiding hanteert een personeelsbeleid voor het kernteam van vijf vaste docenten met een taakbeleid, jaarlijkse functionerings- en beoordelingsgesprekken, professionaliseringsbeleid en aanstellingsbeleid. Het professionaliseringsbeleid voor vaste medewerkers en de didactische kwalificaties van freelance docenten kunnen verbeterd worden. Vaste docenten richten zich met name op begeleiding van studenten bij hun studievoortgang, stages en afstuderen en geven daarnaast inhoudelijke vakken. Het vaste kernteam is betrokken en enthousiast maar kan de opleiding onvoldoende inhoudelijk en integraal aansturen. Freelance docenten geven met name inhoudelijke (kern)vakken. Zij krijgen hierbij te weinig aansturing en kaders waardoor de inhoudelijke kern van de opleiding ook daar onvoldoende geborgd is. Het panel beoordeelt de standaarden 8 en 9 als onvoldoende. Het panel beoordeelt standaard 10 als voldoende.

#### *Voorzieningen*

De opleiding beschikt over geschikte onderwijsfaciliteiten zoals leslokalen en werkruimten. Studenten maken gebruik van een lokale bibliotheek. De digitale leeromgeving 'It's learning' wordt gebruikt door studenten en docenten voor praktische en inhoudelijke informatie. De opleiding kan baat hebben bij het inrichten van een testotheek en psychologische gespreksruimten. Medewerkers zijn tevreden over hun werkplek en beschikken over voldoende werkruimtes van voldoende kwaliteit. Studenten worden persoonlijk en adequaat begeleid in de doorlopende Persoonlijke Professionele Ontwikkeling (PPO), stagebegeleiding en vakinhoudelijke begeleiding. De begeleiding bevordert de studievoortgang en is uitgebreid en persoonlijk.

Pagina 4 van 10 De informatievoorziening geschiedt voornamelijk via 'It's learning' en is voldoende. Het panel beoordeelt standaard 11 als voldoende en standaard 12 als goed.

#### *Kwaliteitszorg*

De opleiding hanteert de pdca-cyclus en zet periodiek schriftelijke evaluatie-instrumenten in onder de belangrijkste stakeholders. Het beleid voor kwaliteitszorg is recent vastgelegd en wordt nog verder geformaliseerd de komende tijd. Resultaten van evaluaties worden schriftelijk gerapporteerd waarbij er verbetermaatregel en worden benoemd aan de hand van adequate streefnormen. De verbeteradviezen vanuit de vorige visitatie zijn in voldoende mate door de opleiding opgepakt. De beroepenveldcommissie en studentenpanels waarin mondeling wordt geëvalueerd zijn in opbouw. De Examencommissie is actief betrokken bij de kwaliteitsbewaking van toetsen en beoordelen. Het panel beoordeelt de standaarden 13, 14 en 15 als voldoende.

#### *Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties*

De opleiding heeft het toetsbeleid en richtlijnen voor het maken en beoordelen van toetsen recent adequaat vastgelegd in het Dossier toetsen, examineren en beoordelen en de OER. De opleiding zet een variatie aan toetsen van voldoende niveau in zoals schriftelijke tentamens, werkveldverslagen, praktijkopdrachten en het portfolio.

De beoordeling gebeurt volgens vooraf vastgestelde criteria en voor opdrachten worden vaste beoordelingsformulieren gebruikt. Studenten krijgen veel en zinvolle feedback bij toetsen en tussentijds in lessen. De Examencommissie controleert de toetskwaliteit onder andere door steekproeven te nemen en jaarlijks een rapportage met bevindingen op te stellen voor het management. Het vier-ogen principe wordt bij de ontwikkeling van toetsen nu nog informeel gehanteerd en bij beoordelingen van stages en afstuderen zijn er twee beoordelaars.

Het werkveld is tevreden over het functioneren van afgestudeerden en afgestudeerden vinden relatief snel een baan.

De afstudeerfase bestaat uit een afstudeeronderzoek van 20 EC die in opdracht van het werkveld wordt uitgevoerd. De voorbereiding op het afstuderen en de afstudeerbegeleiding schieten kwalitatief tekort en scripties vertonen een aantal structurele tekortkomingen. Het beoordelingsproces voor het afstuderen is adequaat opgezet, maar een groot deel van de afstudeerwerken wordt te hoog becijferd.

Het eindniveau van de opleiding

het eindniveau van de opleiding is onvoldoende omdat vijf van de negentien bestudeerde scripties het eindniveau van de student niet aantoonen. Het panel beoordeelt standaard 16 als onvoldoende.

#### **Advies van het tweede visitatiepanel (beoordeling gerealiseerd herstel)**

In september 2016 heeft herbeoordeling van de bestaande hbo-bachelor opleiding Toegepaste Psychologie door een visitatiepanel van NQA plaatsgevonden. De hbo-bachelor opleiding heeft een voltijdse en een deeltijdse variant. Het panel beoordeelt de opleiding als voldoende.

Aanleiding voor de herbeoordeling is het besluit van de NVAO op 29 mei 2015 om de opleiding een hersteltermijn toe te kennen. Daarbij formuleerde de NVAO een aantal aandachtspunten.

*Eén van de aandachtspunten betrof het aanbrengen van een helder onderscheid tussen de afstudeerrichtingen counselor-coach en trainer-coach en het verzwaren van het programma. Het panel constateert dat de opleiding Toegepaste Psychologie de vernieuwing en de inhoudelijke verzwaring van het onderwijsprogramma onder handen heeft genomen onder meer door een nieuw curriculum te ontwerpen voor zowel de voltijdse als de deeltijdse opleiding. Het nieuwe curriculum is met ingang van het studiejaar 2015-2016 gefaseerd geïmplementeerd. Daarbij heeft de opleiding de bestaande uitstroomvarianten counselor-coach en trainer-coach gewijzigd in de uitstroomvarianten arbeid en organisatie, onderwijs en ontwikkeling en zorg en welzijn. Daarmee speelt de opleiding zowel in op de wens om goed onderscheiden uitstroomvarianten te ontwikkelen als op de ontwikkelingen in het werkveld van toegepaste psychologen. Het panel is daar positief over.*

*Het visitatiepanel vond bij de eerste beoordeling in 2014 dat de opleiding meer aandacht moest besteden aan internationalisering. De opleiding heeft invulling gegeven aan deze aanbeveling door meer gebruik te maken van internationale artikelen en meer aandacht te besteden aan onderwijs in de Engelse taal. Er is een eerste aanzet ontwikkeld voor een internationaliseringsbeleid dat nog verder uitgewerkt en geïmplementeerd moet worden.*

De opleiding heeft verder zichtbaar maatregelen getroffen om zowel op de korte termijn als op de lange termijn het afstudeerniveau van de zittende en toekomstige groep studenten te verbeteren. Het nieuwe programma biedt voor studenten, die vanaf het studiejaar 2015-2016 instromen, meer scholing in onderzoekvaardigheden. Voor studenten die het bestaande curriculum volgen, is het studieprogramma verzaamd met aanvullende onderzoeksvaardigheden en onderzoeksopdrachten in het derde en vierde jaar. Ook is er meer aandacht voor de begeleiding van studenten die afstuderen.

Andere aandachtspunten betroffen de kwaliteit en omvang van het docententeam. Het docententeam is vernieuwd en versterkt met de komst van onder meer een gepromoveerde docent met onderzoekservaring. Het team telt meer vast aangestelde docenten dan in 2014. Het is de opleiding gedeeltelijk gelukt om invulling te geven aan de wens om twee GZ-psychologen aan te stellen. De opleiding heeft vanaf het collegejaar 2016-2017 één GGZ-psycholoog in loondienst kunnen aanstellen en put daarnaast uit een pool van GZ-psychologen die in het onderwijs ingezet kunnen worden.

Het panel constateert alles overziend dat de opleiding veel activiteiten heeft ondernomen om in korte termijn het niveau van de opleiding te verbeteren en heeft waardering voor de inspanningen van alle betrokkenen.

#### *Standaard 7: Duur*

De opleiding ontvangt voor standaard 7 het oordeel voldoende. Het driejarige Sprint traject is in 2014 stopgezet, in navolging van een van de aandachtspunten van de NVAO. Het aantal contacturen is voor voltijd en deeltijdstudenten uitgebreid, zowel in het nieuwe curriculum als in het oude curriculum. Het panel stelt aan de hand van het huidige en toekomstige onderwijsprogramma vast dat de opleiding voldoet aan de wettelijke eisen die

Pagina 6 van 10 aan een hbo- bacheloropleiding worden gesteld voor wat betreft de duur en studiebelasting van het programma.

*Standaard 8: Personeelsbeleid*

De opleiding ontvangt voor standaard 8 het oordeel voldoende. De opleiding heeft sterk beleidsmatig gestuurd in de professionalisering van het docententeam. Docenten hebben een assessment ondergaan. Sommige docenten hebben vervolgens afscheid genomen van de opleiding. Andere docenten hebben een coachingstraject of extra scholing gevolgd in bijvoorbeeld didactische vaardigheden. Alle docenten hebben een scholing in 'onderzoek en afstuderen' en een BKE-scholing gevolgd. Professionalisering is een vast onderwerp in de gesprekscyclus met individuele docenten en dat geldt ook voor freelance docenten. De aansturing en inkadering van freelance docenten is voldoende aangetrokken in vergelijking met de beoordeling in 2014, stelt het panel vast.

*Standaard 9: Kwaliteit van het personeel*

De opleiding ontvangt voor standaard 9 het oordeel voldoende. Sinds de visitatie van 2014 is de omvang en de samenstelling van het team veranderd. In het licht van de flinke groei van de opleiding is het van belang om de docent-studentratio goed te bewaken. De kwaliteit van het docententeam is gegroeid met de komst van nieuwe docenten, die over psychologische expertise, kennis en ervaring van de beroepspraktijk en over onderzoekkennis beschikken. Het is de opleiding helaas niet gelukt om twee GZ-psychologen aan te trekken in vaste dienst. Het is de opleiding wel gelukt om een GZ-psycholoog in loondienst aan te stellen en een pool van vier GGZ-psychologen te ontwikkelen, die kunnen worden ingezet als docent of begeleider. Het panel heeft kennism gemaakt met een enthousiast en betrokken team, waarvan de kwaliteit is toegenomen. Studenten zijn tevreden over de kwaliteit van het huidige docententeam. Het panel vindt het noodzakelijk om onderzoeksscripties beter te begeleiden (zie ook standaard 16) en constateert een behoefte om nog meer docenten te scholen in onderzoek om de groeiende groep afstuderende studenten bij hun afstudeeronderzoek adequaat te kunnen begeleiden. Ook acht het panel het wenselijk om de formatie uit te breiden met een gezondheidspsycholoog.

*Standaard 16: Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties*

De opleiding ontvangt voor standaard 16 het oordeel voldoende. Het panel stelt vast dat de kwaliteit van toetsing zich verder in positieve zin heeft ontwikkeld. In 2014 was de kwaliteit al voldoende bevonden. Het panel waardeert de BKE-scholing die docenten hebben gevolgd en is positief over de actieve en betrokken rol van de examencommissie.

Het panel stelt vast dat de opleiding hard heeft gewerkt om de studenten uit het oude curriculum bij te scholen in onderzoeksvaardigheden. Voor deze studenten betekende dit een verzwarende van de afstudeerfase. Studenten, die het nieuwe curriculum doorlopen, worden volgens het panel beter voorbereid op het verrichten van praktijkonderzoek, dan studenten uit eerdere cohorten.

Het panel stelt vast dat de effecten van de grotere inzet in onderzoeksvaardigheden binnen deze hersteltermijn nog niet allemaal even goed zichtbaar (kunnen) zijn in de huidige eindwerken. Het panel ziet wel een stijgende lijn in de kwaliteit van de eindwerkstukken. Van de in totaal negentien beoordeelde werkstukken heeft het panel twee werkstukken onvoldoende bevonden met name vanwege de kwaliteit van het onderzoek. Bij de andere werkstukken is de onderzoekskwaliteit matig voldoende tot redelijk beoordeeld.

Pagina 7 van 10 De onderwerpkeuze en de beroepsmatige relevantie van de afstudeerwerken acht het panel op orde. Daarbij maakt het panel de kanttekening dat de onderwerpkeuze breed is en in de toekomst beter op de nieuwe uitstroomvarianten moet aansluiten. Gelet op de inrichting van het nieuwe curriculum, waarin onderzoekvaardigheden een stevige verankering in het onderwijsprogramma hebben gekregen, ziet het panel voldoende basis om de kwaliteit van de eindwerkstukken door te ontwikkelen tot een goed niveau. Deze overweging heeft bijgedragen tot een voldoende beoordeling van deze standaard. Het panel adviseert de opleiding de kwaliteit van de toekomstige eindwerkstukken te laten toetsen door onafhankelijke externe deskundigen.

### **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel, in het bijzonder de opmerkingen over de aanstelling van een gezondheidspsycholoog, de nog noodzakelijke doorontwikkeling van het gerealiseerd niveau en de inzet van onafhankelijke extern deskundigen bij de beoordeling van eindwerkstukken.

### **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Stichting Hoger Onderwijs Da Vinci te Dordrecht in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 6 maart 2017 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid heeft het college van bestuur geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Toegepaste Psychologie (240 EC; varianten: deeltijd, voltijd; locatie: Dordrecht) van de Stichting Hoger Onderwijs Da Vinci te Dordrecht. De opleiding kent de volgende uitstroomvarianten: Arbeid en Organisatie, Onderwijs en Ontwikkeling en Zorg en Welzijn. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 29 mei 2015 en is van kracht tot en met 28 mei 2021.

Den Haag, 28 april 2017

De NVAO  
Voor deze:



R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Uit besluit van 29 mei 2015

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Voldoende
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Voldoende
	6. Het programma is studeerbaar.	Voldoende
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	Onvoldoende
3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.	Onvoldoende
	9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	Onvoldoende
	10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.	Voldoende
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Voldoende
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Goed
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Voldoende
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	Voldoende
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	Voldoende
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Onvoldoende
Eindoordeel		Onvoldoende



Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	
Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	
	6. Het programma is studeerbaar.	
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	Voldoende
	Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		Voldoende
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		
Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	
Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	
Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

#### **Panel eerste beoordeling en beoordeling herstelplan**

- dr. H. Schouppe (voorzitter, domeindeskundige), voormalig departementshoofd afdeling Toegepaste Psychologie en groepsdirecteur Gezondheid & Welzijn, Lessius Hogeschool Antwerpen, nu actief als docent, Thomas More Hogeschool Antwerpen.
- dr. J.M.H.P. Timmermans (domeindeskundige), directeur Verstandelijk Gehandicaptenzorg en voorzitter Federatie GezondheidszorgPsychologen (FGzP).
- prof. dr. A. de Wit e.m. (domeindeskundige), voorzitter, V&VN Pijnverpleegkundigen, voorzitter diverse richtlijnen, voormalig hoogleraar Verplegingswetenschap, sectie verplegingswetenschappen, zorgwetenschappen, Universiteit Maastricht.
- S. de Bakker (studentlid); student Klinische Psychologie (inclusief pre-master), Universiteit Leiden, ook docent hbo-bachelor Toegepaste Psychologie, Hogeschool Leiden.

Het panel werd ondersteund door drs. Marieke Schoots, secretaris (gecertificeerd).

#### **Panel beoordeling gerealiseerd herstel**

- dr. A.C.J.M. Olsthoorn, voorzitter; kerndocent en ontwikkelaar aan diverse business schools en universitaire instellingen. Vanuit een eigen onderneming (OCM) werkzaam als ad-interim manager, adviseur en onderzoeker voor middelgrote en grote opdrachtgevers/brancheverenigingen uit de industrie, overheid, zakelijke dienstverlening en zorgsector.
- dr. J.M.H.P. Timmermans (domeindeskundige), directeur Verstandelijk Gehandicaptenzorg en voorzitter Federatie GezondheidszorgPsychologen (FGzP).
- prof. dr. A. de Wit e.m. (domeindeskundige), voorzitter, V&VN Pijnverpleegkundigen, voorzitter diverse richtlijnen, voormalig hoogleraar Verplegingswetenschap, sectie verplegingswetenschappen, zorgwetenschappen, Universiteit Maastricht.

Het panel werd ondersteund door C.M.F. Bomhof MOC, secretaris (gecertificeerd).